



KPMG

TOP CX
KPMG
Zákaznícky
najobľúbenejšie
značky 2020

Pozvánka na webinár



Zahraničné obchodné komory na Slovensku
Foreign Chambers of Commerce in Slovakia

ONLINE

Link bude

zaslaný po registrácii

Customer Experience Nová éra zákazníckej skúsenosti

Za uplynulý rok prešla zákaznícka skúsenosť výraznou zmenou, a preto na túto tému budeme diskutovať s odborníkmi na CX. Spoločne sa pokúsime objasniť, ako sa zmenili potreby zákazníka a aké trendy priniesla do zákazníckej skúsenosti pandémie. Zároveň sa v diskusii s vybranými značkami dozvieme, ako pristupujú k zákazníckej skúsenosti a vďaka čomu sa umiestnili v TOP 50 najobľúbenejších značiek na Slovensku.

Slovensko-rakúska obchodná komora v spolupráci s naším členom KPMG a zmiešanými obchodnými komorami na Slovensku, si Vás dovoľuje srdečne pozvať online stretnutie s diskusiou o Customer Experience, na ktorej sa dozvieme, čo je zákaznícka skúsenosť, prečo je dôležitá a ako sa zmenila za posledné obdobie.

Program:

- **Ako pandémia zmenila DNA zákazníckej skúsenosti**
Tomáš Potměšil / Head of Customer & Strategy Advisory,
KPMG Česká republika
- **Ako sa zmenilo správanie zákazníkov v roku 2020 a ktoré značky sú na Slovensku najobľúbenejšie**
Peter Rado / CX líder
KPMG na Slovensku

Do panelovej diskusie prijali pozvanie zástupcovia spoločností **IKEA, Zásielkovňa a UNION.**

Účastnícky poplatok:

Pre účastníkov zdarma

Jazyk:

Slovensky / Anglicky
so simultánnym tlmočením

Prosíme Vás o prihlásenie na
swedcham@sweden.sk
najneskôr do **21.4.2021**

Tešíme sa na Vás!

Informácia o spracovaní osobných údajov:

Bližšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov spoločnosťou KPMG Slovensko spol. s r.o. a o vašich súvisiacich právach môžete nájsť na tomto [odkaze](#).

V prípade, ak Vaše údaje budú zahrnuté do databázy kontaktov klientov a potenciálnych klientov KPMG Slovensko spol. s r.o., spoločnosť Vás o tom bude informovať samostatným emailom. Fotky z tohoto podujatia, na ktorých budete zachytený/á, môžu byť použité na webových stránkach a sociálnych médiách

Swedish Chamber of Commerce in Slovakia

Kalinčiaková 27,
831 04 Bratislava
www.sweden.sk
swedcham@sweden.sk



British Chamber of Commerce
in the Slovak Republic